

สรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กองกลาง (โสตทัศนอุปกรณ์)

ประชุมระดมความคิดสู่การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพภายในหน่วยงาน
ประเด็นความรู้ การหาความรู้และประสบการณ์เพิ่มเติมในงานที่ทำอยู่เสมอ
ตอน “การแก้ไขปัญหาระบบคอมพิวเตอร์ในห้องเรียน”

วัน ศุกร์ ที่ 5 เมษายน 2556

ผู้เข้าประชุม จำนวน 5 คน

เริ่มประชุม เวลา 8.00 – 15.00 น.

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติงานของงานหน่วยงาน ซึ่งทีมงานการจัดการความรู้(KM) ประกอบด้วยผู้ดำเนินการจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้จำนวน 5 คน และเห็นว่าไม่เพียงพอต่อการที่จะแบ่งกลุ่มย่อยได้อีก ดังนั้นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโสตทัศนอุปกรณ์ทุกคนจึงดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรูปแบบของการจัดประชุมกันภายในหน่วยงานเพื่อระดมความคิดเห็นระหว่างกัน ซึ่งการทำกิจกรรมในครั้งนี้ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่เพื่อทำกิจกรรม ดังนี้

1. คุณอำนวย คือ นายวีระพงษ์ ยะไวทย์
2. คุณลิขิต คือ นายณรรวัฒน์ ทวีเจริญพร
3. คุณกิจ คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโสตทัศนอุปกรณ์

ประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ได้รับ

ปัญหา	การแก้ไขปัญหา	แหล่งข้อมูล/ผู้นำเสนอข้อมูล
1. กดปุ่มคอมพิวเตอร์แล้วเครื่องไม่ทำงาน พัดลม power supply ไม่ทำงาน	<ol style="list-style-type: none">1. เช็คปลั๊กไฟฟ้า ใช้ปลั๊กไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพ2. เปลี่ยนสาย AC เส้นใหม่ ที่มีประสิทธิภาพ3. เปลี่ยน power supply ที่ได้มาตรฐาน	นายณรรวัฒน์ ทวีเจริญพร
2. เปิดเครื่องแล้วจอค้าง มี Message Error แสดงที่จอให้อ่าน การแจ้งเตือนจากระบบ	<ol style="list-style-type: none">1. ทำการแก้ไขปัญหาตามที่ระบบมีการแจ้งให้2. ถ้าเป็น Hardware ภายในเครื่องให้ทำการเช็ค ติดตั้งใหม่ให้เรียบร้อย3. ถ้า Battery เมนบอร์ดหมด ให้ทำการเปลี่ยนใหม่	นายณรรวัฒน์ ทวีเจริญพร

ปัญหา	การแก้ไขปัญหา	แหล่งข้อมูล/ผู้นำเสนอข้อมูล
3. ปัญหาเครื่องจากเสียงเตือน beep code	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทำการทำความสะอาด Graphic Card แล้วประกอบคืนให้เรียบร้อย ถ้าชำรุดก็ให้เปลี่ยนใหม่ 2. ทำความสะอาด RAM แล้วประกอบคืนให้เรียบร้อย ถ้าชำรุดก็ให้ทำการเปลี่ยนใหม่ 	นายณรรวัฒน์ ทวีเจริญพร
4. เปิดคอมพิวเตอร์ได้ไม่นานเครื่องก็ดับ ทุกครั้งที่การเปิดเครื่อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ทำการเช็คระบบสายสัญญาณว่ามีเส้นใดไปเกี่ยวกับพัดลม CPU ทำให้เครื่องตัดไฟฟ้าอัตโนมัติ 2. พักเครื่องคอมพิวเตอร์ชั่วคราว รอให้อุณหภูมิภายในเครื่องเย็นลงก่อน แล้วเปิดใช้งานใหม่ 3. เพิ่มอุปกรณ์ระบายความร้อนภายในเครื่อง 	นายณรรวัฒน์ ทวีเจริญพร
5. เปิดคอมพิวเตอร์ เสียงเตือน beep code 1 ครั้งไม่ดัง จอภาพไม่มีสัญญาณ พัดลม power supply และพัดลม CPU ทำงานปกติ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ทำการเช็คขายึด CPU ว่าแน่นเรียบร้อยดีไหม ขาใดขาหนึ่งหักหรือเปล่า ถ้าไม่แน่นให้ทำการแก้ไขให้เรียบร้อย ถ้าหักก็ให้ทำการเปลี่ยนใหม่ แล้วติดตั้งคืนให้เรียบร้อย 	นายณรรวัฒน์ ทวีเจริญพร
6. ทำการเปิดเครื่องแล้วขึ้นจอฟ้า (blue screen)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ถ้า Windows ล่ม ไฟล์ระบบเสียหาย ให้ลงระบบปฏิบัติการใหม่ 2. ถ้า Hardware ที่มาเพิ่มเติมทีหลัง ไม่เข้ากับแผงวงจรรวม ให้ถอดออกจากแผงวงจรรวม 3. ถ้าเกี่ยวกับการติดตั้ง Driver ที่ไม่เข้ากับแผงวงจรรวมให้ทำการถอน Driver นั้นเสียทันที 	นายณรรวัฒน์ ทวีเจริญพร
7. เปิด ปิด เครื่องคอมพิวเตอร์ ขึ้นวินโดวส์อัปเดต (Windows Update)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ทำการปิดระบบปรับปรุงข้อมูลหรือปิด Windows Auto Update เพื่อไม่ให้ทำการ update ในครั้งต่อไป 	นายณรรวัฒน์ ทวีเจริญพร
8. เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พบ flash drive	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ทำการเปลี่ยนช่องเสียบ port USB จากเดิมที่ไม่พบเป็นช่องใหม่ เพราะช่องเดิมอาจชำรุด 2. Scan New Hardware สำหรับ Windows เวอร์ชันเก่า 	นายณรรวัฒน์ ทวีเจริญพร

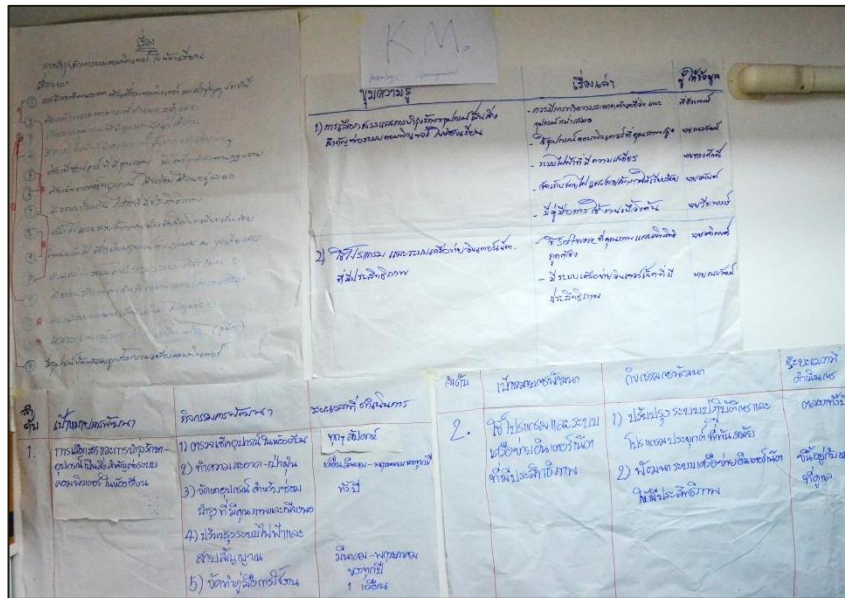
ปัญหา	การแก้ไขปัญหา	แหล่งข้อมูล/ผู้นำเสนอข้อมูล
9. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วทำการเสียบ flash drive แล้วทำให้เครื่องหยุดทำงาน	1. เปิดคอมพิวเตอร์ให้เรียบร้อยจนพร้อมใช้งานแล้วค่อยทำการเสียบ Flash drive ป้องกันการเครื่องคอมพิวเตอร์หยุดขณะที่กำลังบูทระบบ	นายณรววัฒน์ ทวีเจริญพร
10. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เมื่อถึงหน้าไอคอน คอมพิวเตอร์ทำงานช้า	1. ให้อัปเดต Hardware ที่มีสเปคสูงขึ้นให้พอต่อการรับของระบบปฏิบัติการนั้นๆ 2. ปิด Start up ที่ system configuration สำหรับโปรแกรมประยุกต์ที่ไม่จำเป็นออก	นายณรววัฒน์ ทวีเจริญพร
11. ข้อมูลไฟล์ใน flash drive ถูกซ่อน มองไม่เห็น ไฟล์	- แก้โดยระบบของ windows 1. เปิด my computer เปิด Flash drive ขึ้นมา 2. เลือกเมนู Tools 3. เลือก Folder options 4. เลือกเมนู view 5. เลือก Show hidden files และนำเอาเครื่องหมายถูกออกที่หน้า 3 บรรทัดนี้ Hide empty drives in the computer folder, Hide extensions for known file types, และ Hide protected operating system files หลังการจัดการกับข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้ทำการกลับมาแก้ทั้งสามบรรทัดนี้ให้เหมือนเดิมด้วย - แก้โดยการใช้ภาษา Dos เริ่มแรกให้ทำการเรียก run > พิมพ์ cmd ok > ระบุ drive ปลายทาง เช่น drive k ให้ทำการพิมพ์ต่อจากซีพร้อมว่า K: แล้วเอ็นเทอร์ > จากนั้นก็พิมพ์ Attrib *.* -s -h -a -r /d /s แล้วเอ็นเทอร์รอจนกว่าจะทำการเสร็จ แล้วรีเฟรช ข้อมูลก็จะกลับมาเหมือนเดิม ส่วนโฟเดอร์ปลอมก็ทำการลบออกไปได้เลย	นายณรววัฒน์ ทวีเจริญพร

ปัญหา	การแก้ไขปัญหา	แหล่งข้อมูล/ผู้นำเสนอข้อมูล
12. พัดลม Power Supply มีเสียงดัง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ฉีดน้ำมันทำความสะอาด เอนกประสงค์แบบสเปรย์ 2. เปลี่ยน power supply 	นายวีระพงษ์ ยะไวย์
13. เปิดคลิปวีดีโอแล้วไม่มีเสียง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ถ้า Mute sound ถูกปิด ให้ทำการเปิด 2. ให้ทำการ Restart Windows Audio Service Error 	นายวีระพงษ์ ยะไวย์
14. ภาพที่ออกทางจอภาพสีเพี้ยน	<ol style="list-style-type: none"> 1. เช็คสาย RGB ถ้าสายขาดให้ทำการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนสายสัญญาณ RGB ใหม่ 2. ให้เช็คจุดเชื่อมต่อ RGB ทุกจุดให้ตรวจสอบให้เรียบร้อย 	นายวีระพงษ์ ยะไวย์
15. สัญญาณภาพไม่นิ่ง เห็นเป็นเส้นคลื่นเหมือนสัญญาณรบกวน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบปลั๊กไฟและเสียบปลั๊กให้แน่น 2. เปลี่ยนสายสัญญาณ GRB ที่มีคุณภาพ 	นายวีระพงษ์ ยะไวย์
16. เสียงจืดๆที่ลำโพงเวลาปรับไวลุ่มที่ Amp	<ol style="list-style-type: none"> 1. ฉีดน้ำมันทำความสะอาดไวลุ่มด้วยน้ำมันเอนกประสงค์แบบสเปรย์ 2. เปลี่ยนปั๊มไวลุ่มใหม่ 3. ซ่อม Amp หรือเปลี่ยน Amp เครื่องใหม่ 	นายอนันต์ หมูฝั้น
17. ลำโพงเสียงดังเบา และเสียงไม่ดัง	<ol style="list-style-type: none"> 1. เช็คดอกลำโพง 2. วอยซ์ลำโพง หากวอยซ์ขาด 3. เช็คการเชื่อมต่อ line จาก Amp ให้ถูกวิธี 	นายอนันต์ หมูฝั้น

หลังจากทีมงานได้ทำการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความรู้อะหว่างกัน และนำเสนอข้อมูลของแต่ละคน จึงทำการคัดเลือกหัวข้อที่ดีที่สุดในระดับความคิดเห็นในครั้งนี้ โดยให้ความสำคัญที่อุปกรณ์และโปรแกรมประยุกต์ คือ “Hardware และ Software คอมพิวเตอร์” ที่ทุกคนให้ความเห็นชอบและเน้นเป็นพิเศษว่ามีความจำเป็นที่สุด

ดังนั้น งานโสตทัศนูปกรณ์จึงได้เลือกการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์นั้น จะให้ความสำคัญที่ “Hardware และ Software คอมพิวเตอร์” เป็นข้อมูลที่ใช้สำหรับการหาความรู้และประสบการณ์เพิ่มเติมในงานที่ทำอยู่เสมอ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ได้จากประสบการณ์จริงและเป็นสิ่งที่ได้ประสบมา จึงทำให้เจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษาเห็นจุดสำคัญอยู่ที่อุปกรณ์ที่จับต้องได้ ซึ่งเป็นส่วนประกอบคอมพิวเตอร์ทั้งระบบ คือ CASE, CPU, GRAPHIC CARD, LAND CARD, SELECTOR, SPLITTER, VGA CABLE และระบบ PROJECTOR ส่วนของ

Software คือระบบปฏิบัติการหรือ Windows,โปรแกรมประยุกต์ที่จำเป็นต่อสื่อการเรียนการสอน เช่น Microsoft Office, Utilities Program นอกจากนี้ยังมีสิ่งแวดล้อมภายนอกก็มีผลต่อการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เช่นกัน เช่น ผู้ใช้งาน ขโมย สิ่งสกปรก อากาศร้อนไม่ถ่ายเท เป็นต้น หากสร้างทางป้องกันและวิธีควบคุมดูแลอุปกรณ์ให้มีประสิทธิภาพ พร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลาจะยืดอายุการใช้ให้นานขึ้น อีกทั้งลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นในห้องครุได้มากที่สุด จากการประชุมระดมความคิดเห็นแลกเปลี่ยนรู้ในครั้ง จนได้ผลของความรู้อินรูปแบบโพสเตอร์ ด้านล่างนี้



ในการจัดการความรู้สู่การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพภายในหน่วยงาน หัวข้อ การหาความรู้และประสบการณ์เพิ่มเติมในงานที่ทำอยู่เสมอ ตอน “การแก้ไขปัญหาาระบบคอมพิวเตอร์ในห้องเรียน” ครั้งที่ 1/2556 ได้สรุปตรงกันว่าข้อมูลที่ได้จากการจัดการประชุมระดมความคิดเห็นภายในหน่วยงานในครั้งนี้สามารถนำไปพัฒนาสู่รูปแบบการทำงานให้ดีขึ้นต่อไป ดังนั้นแล้ว ในปี 2556 งานโสตทัศนูปกรณ์ประเมินตนเองในแง่ความรู้ที่ 5 หาความรู้และประสบการณ์เพิ่มเติมในงานที่ทำอยู่เสมอ ให้อยู่ในระดับที่ 3 โดยมีเป้าหมายที่ระดับ 4 รายละเอียดตามตารางด้านล่าง

แก่นความรู้	ระดับ1		ระดับ2		ระดับ3		ระดับ4		ระดับ5	
	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T
1. รักษาผลประโยชน์ขององค์กร							★			★
2. มีจิตสำนึกในการให้บริการ							★			★
3. ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต					★					★
4. มีความรู้ ทักษะในงานที่ทำ					★					★
5. หาความรู้และประสบการณ์เพิ่มเติมในงานที่ทำอยู่เสมอ					★			★		
6. ถ่ายทอดประสบการณ์ให้กันและกัน			★			★				
7. มีความรักความสามัคคีในหน่วยงาน					★					★
8. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการพิจารณาให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว			★					★		
9. ยึดความถูกต้องของระเบียบขณะทำงาน					★			★		
10. ทำงานด้วยความละเอียดรอบคอบและมีไหวพริบ					★			★		

เกณฑ์ 5 หาความรู้และประสบการณ์เพิ่มเติมในงานที่ทำอยู่เสมอ

ระดับ 5 : สามารถถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้กับหน่วยงานภายนอก

ระดับ 4 : สามารถถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ทำงานให้กับบุคคลภายในมหาวิทยาลัย

ระดับ 3 : พัฒนารูปแบบการทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น

ระดับ 2 : พัฒนารูปแบบการทำงานของตนเองให้ดีขึ้น

ระดับ 1 : ปฏิบัติงานตามภาระงานที่ได้รับมอบหมาย

ภาพกิจกรรม

